

重 要 事 項 説 明 書

1. 事業所の概要

(1) 名称

名 称	大垣市ケアハウスお勝山
所 在 地	大垣市牧野町2丁目150番地1
施 設 の 種 別	軽費老人ホーム
電 話 番 号	0584-71-3434

当施設は、大垣市から指定管理者として指定を受け「社会福祉法人 大垣市社会福祉事業団」が管理・経営しております。

(2) 運営の方針

軽費老人ホーム「ケアハウスお勝山」は、安心できる生活の確保と個人の自立性を尊重した在宅対応を目指しています。入所者の生活相談に応じるほか、入浴、食事の提供を行うとともに、緊急時の対応機能を持ちます。また、入所者の虚弱化の進行に対しては、介護保険制度の居宅サービス（ヘルパー派遣・デイサービス利用など）の導入によって健康で明るい生活が送れるように配慮しています。また、地域に開かれた福祉複合施設「大垣市お勝山ふれあいセンター」の一部として、施設内はもとより、地域とのふれあいを楽しんでもいただいております。

(3) 当センターの職員体制

職 種	常 勤	非常勤	計
施 設 長	1名(兼務)		1名
生 活 相 談 員	1名		1名
介 護 職 員	2名	1名	3名
看 護 職 員		1名	1名
夜 間 及 び 深 夜 勤 務 者	3名		3名
管 理 栄 養 士	1名(兼務)		1名
事 務 職 員	2名(兼務)		2名

(4) 当センターの設備の概要

定 員	30名	居 室	28室
食 堂 兼 娛 楽 室	1室	個 室	26室
浴 室	一般浴槽	二 人 部 屋	2室

2. サービス内容

① 食 事	栄養士の立てる献立表により栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。
② 入 浴	入浴日：月・水・金・日の週4回利用できます。
③ 生 活 相 談	利用者及び家族からの相談に応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。
④ 健 康 管 理	看護職員により、毎月血圧・体重測定を行い、健康管理に努めます。
⑤ 各種行事	花見・盆踊り・敬老会・ゲーム大会・保育園との交流会・各種団体の演芸訪問・クリスマス会・お楽しみ会・節分・日帰り旅行・外食体験・喫茶・お楽しみ給食等を行います。
⑥ その他	市民病院等への通院に対し、送迎車による便宜を図ります(原則月、水、金)。但し曜日、時間等によってはご期待に添えない場合があります。

3. 非常災害対策

防 災 時 の 対 応	消防計画により対応するとともに、消防署への自動通報や地元町内会と近隣防災協定を締結し、非常時の応援を依頼しています。
防 災 設 備	自動火災報知機・誘導灯・ガス漏れ報知機等を設置しており、カーテン等是不燃、あるいは難燃・防災性能のあるものを使用しています。
防 災 訓 練	消防計画に基づき訓練を行っています(年4回以上)。
防 火 責 任 者	お勝山ふれあいセンター職員 西村 つたえ

4. 利用料金

		自己負担額:月額 ()は夫婦計	備 考
1	事務費		年間収入によって、自己負担額が決まります。 利用料金表 別添
2	生活費	51,807円	定額。給食費、行事費に使います。 1人あたり 月額 51,807円 事前の届出により、欠食された場合は、1食単位で減額します。 ※医師の指示で治療食を提供する場合の増額分は、自己負担となります。 1食につき100円(税別)
3	冬期加算	2,712円	11月～3月までの期間は暖房費等に使います。
4	管理費	42,260円 (71,840円 単身で利用する 場合は57,050 円)	施設の維持管理費に使います。 (1) 個室の場合 月額 42,260円 (2) 2人部屋の場合 月額 71,840円 単身で利用する場合 月額 57,050円
5	電気料金		基本料金はかかりませんが、入所の用に供する居室の電気利用料金は、市長が別に定めています。
6	そ の 他		洗濯機1回200円、乾燥機1回100円

※ 入退居に伴い、1か月に満たない期間利用した場合の利用料金は日割り計算となります。

5. サービス内容に関する問い合わせ等

問い合わせ 相談・苦情	苦情相談窓口	相談員	伊藤 哲也	電話	0584-71-3434
	苦情解決責任者	所 長	川合 達也		

6. 事業者の概要

(1) 設置者

設 置 者	大垣市
所 在 地	大垣市丸の内2丁目29番地
代 表 者	大垣市長 石 田 仁

(2) 当センターを管理・経営している事業者

受 託 運 営 事 業 者	社会福祉法人 大垣市社会福祉事業団
所 在 地	大垣市牧野町2丁目150番地1
代 表 者	理事長 北 野 茂 樹

(3) 当社会福祉事業団が管理している福祉施設

① 介護保険法令による施設

介護保険法令に基づき岐阜県から指定を受けている事業所の名称	事業所番号	居宅介護サービスの種類
大垣市中川ふれあいホーム	2192100283号	小規模多機能型居宅介護
大垣市お勝山共生型デイ	2172101384号	通所介護・介護予防通所介護
	2112101601号	共生型生活介護
大垣市くすのき苑	2172101376号	介護老人福祉施設・短期入所生活介護
大垣市お勝山在宅介護支援センター	2172101392号	居宅介護支援
大垣市中川在宅介護支援センター	2172101418号	居宅介護支援

② 上記以外の施設

大垣市養老華園	養護老人ホーム
大垣市ケアハウスお勝山	軽費老人ホーム
大垣市牧野華園	救護施設
大垣市かたらいプラザ	老人福祉センター
大垣市柿の木荘	障害者支援施設
大垣市中川ふれあいセンター	地域福祉センター
大垣市立ひまわり学園	障害児通所支援事業

7. カスタマーハラスメントについて

当施設では、すべての利用者様に安心してサービスをご利用いただくとともに、職員が安全で働きやすい環境を確保する事を大切にしています。

そのため、利用者様又はご家族等からの言動のうち、社会通念上相当な範囲を超え、職員の就業環境を害するおそれのある行為については、カスタマーハラスメントに該当する場合があります。

具体的には、次のような行為が該当することがあります。

- ・大声での叱責や威圧的な言動
- ・人格を否定する発言や差別的な言動
- ・業務の範囲を超えた過度な要求
- ・長時間にわたる執拗な要望やクレーム

これらの行為が認められた場合には、複数名での対応や、サービス提供方法の見直しについて、ご相談させていただくことがあります。

なお、サービスに関する正当なご意見・ご要望・苦情につきましては、これまでどおり誠意をもって対応いたしますので、遠慮なくお申し出ください。

令和 年 月 日

「ケアハウスお勝山」の入居にあたり、入居者に対し契約書及び本書面に基づいて説明しました。

設置者 大 垣 市

受託運営 社会福祉法人 大垣市社会福祉事業団

説明者 所属 大垣市ケアハウスお勝山

氏名

印

私は、契約書及び本書面によりケアハウス入居についての説明を受け、サービスの提供を受けることに同意します。また介護保険法に基づくサービスを受ける場合には適切な個別対応を得るために、サービス担当者会議等において、私及び家族の個人情報を開示(提供)することに同意します。

本重要事項説明書に記載のある事項について、今後「利用料金改定」以外のその他の変更点については、文書の交付に代えて「社会福祉法人大垣市社会福祉事業団ホームページ内 大垣市ケアハウスお勝山」WEBサイト掲載の重要事項説明書(PDF)の閲覧により確認することを承諾します。

入居者 住所

氏名

印

(身元引受人) 利用者との関係

住所

氏名

印