

令和1年度 大垣市中川ふれあいセンター ご利用者アンケート

日頃は、大垣市中川ふれあいセンターをご利用いただきありがとうございます。

この度、施設をご利用される皆様にご意見をお聞きし、よりよい施設運営を目指してまいりたいと考えております。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにお答えいただき、回収ボックスに投函していただきますようお願いいたします。または、職員にお渡し願います。

●それぞれ該当するところにレ点を記入してください。

Q 1 あなたの性別、年齢等について	
性別：	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢：	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳以上
Q 2 お住まい： <input type="checkbox"/> 市内（地区： <input type="text"/>) <input type="checkbox"/> 市外	
Q 3 ふれあいセンターを利用する理由は何ですか。（複数回答可）	
<input type="checkbox"/> 近隣に施設がない <input type="checkbox"/> 利用料金が無料、安い <input type="checkbox"/> いろいろな部屋がある <input type="checkbox"/> 利用したい日、時間帯に施設が借りやすい <input type="checkbox"/> 駐車場があるため利用しやすい <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/>)	
Q 4 本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか。 また、どのような目的（活動）で利用されましたか。	
施設（借りられた部屋）（ <input type="text"/>) 目的： <input type="checkbox"/> 地域の会合 <input type="checkbox"/> 発表会、講座等イベント <input type="checkbox"/> 子ども会行事 <input type="checkbox"/> サークル活動 <input type="checkbox"/> 学校、行政等の会議や研修 <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/>)	
Q 5 ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか。	
<input type="checkbox"/> はじめて <input type="checkbox"/> 年1回程度 <input type="checkbox"/> 年に数回（ <input type="text"/> 回） <input type="checkbox"/> 半年に1回 <input type="checkbox"/> 毎月	
Q 6 施設の清潔さについてはいかがですか。（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	
<input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> 悪い	

Q 7 施設の安全面は保たれていますか。(使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮)

良い どちらともいえない 悪い

Q 8 館内の案内表示(館内図、部屋入口の張り紙等)はわかりやすいですか。

わかりやすい どちらともいえない わかりにくい

Q 9 ふれあいセンター利用受付について

(ア) 利用手続きに受付時の職員対応はいかがでしたか。

良い どちらともいえない 悪い

(イ) 説明は親切でわかりやすかったですか。

わかりやすい どちらともいえない わかりにくい

(ウ) 利用手続きの方法はどうでしたか。

スムーズ どちらともいえない 苦勞した

Q 10 チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか。

良い どちらともいえない 悪い

Q 11 また、この施設を利用したいと思いませんか。

利用したい どちらともいえない 利用しない

理由等 ()

Q 12 施設の設備(マイク、ホワイトボード等)の使い易さはいかがでしたか。

使いやすい どちらともいえない 使いにくい
 使用していないからわからない

Q 13 その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

設問数	番号	中川ふれあいセンター アンケート内容	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	未回答数	項目	回答数	総回答数	合計点	点数	総回答数
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩ ②+④+⑥+⑦+⑨	⑪ ②*3+④*2+⑥*1	⑫ ①/(②+④+⑥)	
1	Q6	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	良い 3点	44	どちらとも いえない 2点	0	悪い 1点	0	0		44	44	132	3.00	396.0
2	Q7	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	良い 3点	35	どちらとも いえない 2点	5	悪い 1点	0	4		40	44	115	2.88	
3	Q8	館内の案内表示はわかりやすいですか	良い 3点	30	どちらとも いえない 2点	7	悪い 1点	0	7		37	44	104	2.81	
中川ふれあいセンター利用受付について															
4	Q9	（ア）利用手続に受付時の職員対応はいかがでしたか	良い 3点	38	どちらとも いえない 2点	1	悪い 1点	0	5		39	44	116	2.97	
5		（イ）説明は親切でわかりやすかったですか	わかりやすい 3点	37	どちらとも いえない 2点	2	わかりにくい 1点	0	5		39	44	115	2.95	
6		（ウ）利用手続きの方法はどうでしたか	スムーズ 3点	36	どちらとも いえない 2点	2	苦労した 1点	0	6		38	44	112	2.95	
7	Q10	チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか	良い 3点	35	どちらとも いえない 2点	5	悪い 1点	0	4		40	44	115	2.88	
8	Q11	また、この施設を利用したいと思いますか	利用したい 3点	38	どちらとも いえない 2点	2	利用しない 1点	0	4		40	44	118	2.95	
9	Q12	施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか	使いやすい 3点	20	どちらとも いえない 2点	3	使いにくい 1点	1	6	使用していない からわからない	14	44	67	2.79	
		合計		313		27		1	41		331	396	994	2.91	

10		性別	回答数	44	男性	13	女性	30	未回答	1				
11	Q1	年齢	回答数		19歳未満	0	20歳代	3	30歳代	3	40歳代	6		
					50歳代	3	60歳代	6	70歳代	14	80歳以上	9	未回答	0
12	Q2	お住まい	回答数	44	市内	38	市外	6	未回答					
					地区名	中川地区	11	興文地区		青墓地区				
						北地区	8	三城地区	1	赤坂地区	1			
						江東地区	1	東地区	1	綾里地区	1			
						南地区	1	静里地区	1	日新地区				
						和合地区	1	南杭瀬地区		上石津地区				
						宇留生地区	1	安井地区		墨俣地区	1			
						西地区	1	川並地区		未記入		8		
13	Q3	中川ふれあいセンターを利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	104	近隣に施設がない							5		
					利用料金が無料、安い							28		
					いろいろな部屋がある							13		
					利用したい日、時間帯に施設が借りやすい							23		
					駐車場があるため利用しやすい							34		
					その他							5		
					未回答							1		
14	Q4	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	47	ホール		1	作業室				2		
					集会室（全室）		7	ボランティア室				3		
					集会室（大）		1	第1 娯楽室				1		
					集会室（小）		0	第2 娯楽室				5		
					会議室（大）		3	訓練室				5		
					会議室（小）		4	幼児室				3		
					第1 研修室		4	その他				1		
					第2 研修室		1	未回答				6		
15		また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	44	地域の会合		3							
					発表会、講座等イベント		4							
					子ども会行事		0							
					サークル活動		20							
					学校、行政等の会議や研修		3							
					その他		12							
					未回答		3							
16	Q5	ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか	回答数	44	はじめて		3							
					年1回程度		2							
					年に数回		13							
					半年に1回		0							
					毎月		25							
					未回答		1							

17	Q12	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください	回答数	11	<ul style="list-style-type: none"> ・長期利用させて頂きありがとうございます。入口のドアの鍵の開閉がやりにくい。(訓練室) ・職員の皆様には何時もお世話になりありがとうございます。感謝です。今後共宜しくお願いします。 ・これからもよろしく。 ・利用しやすい、職員の方々の対応がよい、会場が使用しやすい。 ・部屋に暗幕があるとよい。(暗幕をつけてほしい：プロジェクターを利用する際、スクリーンの画面がみづらい。)(会議室大) ・とても良いです。いつも親切に対応していただけてこれからも宜しくお願いします。 ・いつも利用させて頂きありがとうございます。アンケートに記しました様にとっても使い易い施設です。今後ともよろしくお願い致します。 ・いつもお世話になります。 ・親切な対応と明るい部屋で集まってできるので、また利用したい。 ・きれいで無料でありがたいです。部屋の広さも最適です。(幼児室) ・いつもお世話様になりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
----	-----	----------------------------------	-----	----	---

令和1年度 大垣市中川ふれあいセンター ご利用者アンケート

日頃は、大垣市中川ふれあいセンターをご利用いただきありがとうございます。

この度、施設をご利用される皆様にご意見をお聞きし、よりよい施設運営を目指してまいりたいと考えております。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにお答えいただき、回収ボックスに投函していただきますようお願いいたします。または、職員にお渡し願います。

●それぞれ該当するところにレ点を記入してください。

Q 1 あなたの性別、年齢等について	
性別：	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢：	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳以上
Q 2 お住まい： <input type="checkbox"/> 市内（地区： <input type="text"/>) <input type="checkbox"/> 市外	
Q 3 ふれあいセンターを利用する理由は何ですか。（複数回答可）	
<input type="checkbox"/> 近隣に施設がない <input type="checkbox"/> 利用料金が無料、安い <input type="checkbox"/> いろいろな部屋がある <input type="checkbox"/> 利用したい日、時間帯に施設が借りやすい <input type="checkbox"/> 駐車場があるため利用しやすい <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/>)	
Q 4 本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか。 また、どのような目的（活動）で利用されましたか。	
施設（借りられた部屋）（ <input type="text"/>) 目的： <input type="checkbox"/> 地域の会合 <input type="checkbox"/> 発表会、講座等イベント <input type="checkbox"/> 子ども会行事 <input type="checkbox"/> サークル活動 <input type="checkbox"/> 学校、行政等の会議や研修 <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/>)	
Q 5 ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか。	
<input type="checkbox"/> はじめて <input type="checkbox"/> 年1回程度 <input type="checkbox"/> 年に数回（ <input type="text"/> 回） <input type="checkbox"/> 半年に1回 <input type="checkbox"/> 毎月	
Q 6 施設の清潔さについてはいかがですか。（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	
<input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> 悪い	

設問数	番号	中川ふれあいセンター アンケート内容	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	未回答数	総回答数 ⑩	合計点 ⑪	点数 ⑫	総回答数	
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧						⑨
1	Q6	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	良い 3点	394	どちらとも いえない 2点	23	悪い 1点	0			4	421	1228	2.94	2526.0	
2	Q7	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	良い 3点	309	どちらとも いえない 2点	33	悪い 1点	0			79	421	993	2.90		
3	Q8	館内の案内表示はわかりやすいですか	良い 3点	280	どちらとも いえない 2点	59	悪い 1点	2			80	421	958	2.81		
中川ふれあいセンター利用受付について																
7	Q9	チラシなど、見やすい位置に置かれていますか	良い 3点	274	どちらとも いえない 2点	66	悪い 1点	0			81	421	954	2.81		
8	Q10	また、この施設を利用したいと思いますか	利用したい 3点	318	どちらとも いえない 2点	22	利用しない 1点	1			80	421	999	2.93		
9	Q11	施設の設備の使い易さはいかがでしたか	使いやすい 3点	176	どちらとも いえない 2点	49	使いにくい 1点	5	使用していないからわからない	96	95	421	631	2.74		
		合計		1751		252		8		96	419	2526	5763	2.87		

10		性別	回答数	421	男性	137	女性	269	未回答	15				
11		年齢	回答数	421	19歳未満	2	20歳代	41	30歳代	47	40歳代	63		
					50歳代	39	60歳代	61	70歳代	102	80歳以上	47	未回答	19
12	Q1	お住まい	回答数	421	市内	188	市外	91	未回答	142				
					地区名	中川地区	72	江東地区	9	青墓地区	8			
						北地区	32	川並地区	3	上石津地区	3			
						東地区	7	和合地区	3	墨俣地区	2			
						南地区	5	静里地区	4	北北西?	1			
						西地区	8	綾里地区	1	未回答	142			
						興文地区	4	赤坂地区	8	市外	91			
						安井地区	8	宇留生地区	10					
13	Q2	中川ふれあいセンターを利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	685	近隣に施設がない								58	
					利用料金が無料、安い								164	
					いろいろな部屋がある								80	
					利用したい日、時間帯に施設が借りやすい								86	
					駐車場があるため利用しやすい								167	
					その他								104	
					未回答								26	
14	Q3	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	427	ホール			7	作業室				14	
					集会室（全室）			47	ボランティア室				22	
					集会室（大）			16	第1 娯楽室				0	
					集会室（小）			11	第2 娯楽室				18	
					会議室（大）			42	訓練室				13	
					会議室（小）			16	幼児室				10	
					第1 研修室			26	その他				3	
					第2 研修室			13	未回答				169	
15		また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	421	地域の会合								48	
					発表会、講座等イベント								68	
					子ども会行事								1	
					サークル活動								121	
					学校、行政等の会議や研修								56	
					その他								83	
					未回答								44	
16	Q4	ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか	回答数	421	はじめて								43	
					年1回程度								57	
					年に数回								131	
					半年に1回								13	
					毎月								169	
					未回答								8	

17	Q12	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください	回答数	39	<ul style="list-style-type: none"> ・施設的环境良く気持ちいいからまた利用したい。 ・いつもしっかり使えているのでたすかっています。安心して活動ができる。施設の利用を今後もよろしく願います。ありがとうございます。 ・職員さんが親切です。 ・いろいろ気遣って頂き本当に有難く思い利用させてもらっています。 ・職員さんの対応が良い。親切。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・いろいろ利用しやすい。 ・とてもきれいでよかったです。 ・親切にいつも対応していただき感謝しております。 ・今回は手話講座の利用で普段は使わないけれど今後も何かの時は使わせてください。 ・部屋がきれいで良かったです。 ・1階の休憩所（畳のある部屋）はよく利用させていただきます。あのような部屋があるのはとても有難いです。（遠くから通っているのでも）いつもありがとうございます。 ・マイクのスイッチが入れっぱなしで本体のスイッチだけ消して帰られる方が居るので、スイッチを入れるとびっくりします。マイク1本のスイッチも消して帰るように貼り紙をしてください。 ・駐車場がたくさんあって便利。 ・研修があれば利用したい。 ・とても楽しい。 ・無料で借用できる事が大変ありがたいです。 ・案内の方が笑顔でいらして、温かみを感じました。ありがとうございました。 ・市内の公共施設は火曜日が休館日が多い、火曜日に企画が組めるとしようできるためありがたいです。 ・いつも快適に利用させて頂いています。 ・色々催しをして頂いて楽しく過ごさせて頂いています。 ・近い広い。 ・企画行事がいろいろ有るから。 ・ホワイトボードのマーカーを用意してもらおうと良い。 ・近いのが一番うれしい。 ・職員の方の対応は親切丁寧なので質問等尋ね易いです。利用後は感謝感謝です。ありがとうございます。 ・暖房も冷房もしっかりしていて良い。 ・部屋の掃除がゆきとどいており大変気持ちよく使用出来る。 ・継続していただきたいと思います。 ・1階休憩室の利用をよくさせて頂きます。ありがとうございます。何となくホッとできる空間で過ごしやすく助かっています。 ・ホワイトボードは、どの部屋でも利用できるのであれば和室舞台の上ではなく、通路に置いてあれば利用しやすいと思います。 ・ホワイトボードのペンとけすやつをかしてほしい。 ・清掃が良く行き届いています。清掃員の態度（挨拶等）も非常に良いです。 ・利用し易い。日当たりが良い。 ・「ふれあいセンター」と「地区センター」と間違えやすい。 ・近いから。いつもありがとうございます。 ・大垣市に住んでGood（名古屋から10年前に転居してきました） ・きれいで広く、楽しいし、皆と会える。 ・係の人達が皆親切でうれしい。
----	-----	----------------------------------	-----	----	--

