令和６年度　アンケート結果

日ごろより当施設をご利用されている皆様からアンケートのご協力を頂きましたので、ご覧ください。

〇アンケート表紙　P.1

〇貸館ご利用代表者様対象　P.2～7

〇貸館ご利用参加者様対象　P.8～15

〇浴室ご利用者様対象　P.16～22

参加者用（主催者・代表者以外）

令和６年度　大垣市中川ふれあいセンター　ご利用者アンケート

日頃は、当施設をご利用いただきありがとうございます。

施設を利用される皆様のご意見をお聞きし、よりよい施設運営を目指すため、アンケートにご協力いただきますようお願いします。（回収ボックスに投函していただくか、職員にお渡し下さい。）

施設名：中川ふれあいセンター **あてはまる数字に〇をつけてください。**	**満足度**					
	大いに満足	**満足**	**ふつう**	**不満**	**極めて不満**	**備考**
１　施設の清潔さについてはいかがですか。（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	5	4	3	2	1	
２　施設の安全面は保たれていますか。（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	5	4	3	2	1	
３　館内の案内表示（館内図、部屋入口の張り紙等）はわかりやすいですか。	5	4	3	2	1	
４　チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか。	5	4	3	2	1	
５　施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか。	5	4	3	2	1	使用していない
６　施設を利用した全体的な満足度	5	4	3	2	1	

その他、お気づきになった点がありましたらご自由にお書きください。

（裏面に続く）

あなたのことについて、あてはまるものに〇印等をご記入ください。

1　性別	男性　・　女性
2　年齢	19 歳以下　・　20 歳代　・　30 歳代　・　40 歳代 50 歳代　・　60 歳代　・　70 歳代　・　80 歳以上
3　お住まい	市内　（地区：　　）　・　市外

4　当施設を利用する理由は何ですか。（複数回答可）

①近隣に施設がない　②利用料金が無料、安い　③いろいろな部屋がある
④利用したい日、時間帯に施設が借りやすい　⑤駐車場があるため利用しやすい
⑥その他（　　）

5　本日利用された部屋はどこですか。また、どのような目的(活動)で利用されましたか。

部屋：①ホール　②集会室　③会議室大　④会議室小
⑤第一研修室　⑥第二研修室　⑦作業室　⑧ボランティア室
⑨第一娯楽室　⑩第二娯楽室　⑪訓練室　⑫幼児室

目的：①地域の会合　②発表会、講座等イベント　③子ども会行事
④サークル、ボランティア活動　⑤学校、行政等の会議や研修
⑥その他（　　）

6　当施設を年間どれくらい利用されますか。

①はじめて　②年１回程度　③年に数回（　　回）　④半年に１回
⑤毎月　⑥毎週

ご協力ありがとうございました。

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

番号	中川ふれあいセンターアンケート内容	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	未回答数	総回答数	合計点	点数	総回答数
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭ ②+④+⑥+⑧+⑩+⑫+⑬	⑮ ②×5+④×4+⑥×3+⑧×2+⑩×1	⑯ ⑮/（②+④+⑥+⑧+⑩）	
Q1	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	大いに満足 5点	167	満足 4点	155	ふつう 3点	75	不満 2点	4	極めて不満 1点	0			5	406	1688	4.21	406
Q2	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	大いに満足 5点	155	満足 4点	163	ふつう 3点	81	不満 2点	1	極めて不満 1点	1			5	406	1673	4.17	
Q3	館内の案内表示はわかりやすいですか	大いに満足 5点	148	満足 4点	152	ふつう 3点	98	不満 2点	2	極めて不満 1点	0			6	406	1646	4.12	
Q4	チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか	大いに満足 5点	139	満足 4点	164	ふつう 3点	95	不満 2点	1	極めて不満 1点	0			7	406	1638	4.11	
Q5	施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか	大いに満足 5点	103	満足 4点	119	ふつう 3点	87	不満 2点	2	極めて不満 1点	0	使用していない	72	23	406	1256	4.04	
Q6	施設を利用した全体的な満足度	大いに満足 5点	150	満足 4点	175	ふつう 3点	72	不満 2点	3	極めて不満 1点	0			6	406	1672	4.18	
	合計		862		928		508		13		1			52	2436	9,573	4.14	

（中川ふれあいセンター参加者）令和6年度

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

Q1	性別	回答数	406	男性	77	女性	302	未回答	27						
Q2	年齢	回答数	406	19歳未満	26	20歳代	14	30歳代	34	40歳代	52				
				50歳代	32	60歳代	55	70歳代	113	80歳以上	53	未回答	27		
Q3	お住まい	回答数	406	市内	293	市外	81	未回答	32						
				地区名	中川地区	120	上石津地区	1	興文地区	7	浅草地区	1			
					南地区	5	北地区	22	宇留生地区	10	洲本地区	1			
					墨俣地区	2	東地区	11	静里地区	4	青墓地区	7			
					安井地区	3	和合地区	8	三城地区	2	未回答	69			
					赤坂地区	18	西地区	7	綾里地区	2					
Q4	中川ふれあいセンターを利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	614	近隣に施設がない	33										
				利用料金が無料、安い	124										
				いろいろな部屋がある	90										
				利用したい日、時間帯に施設が借りやすい	55										
				駐車場があるため利用しやすい	180										
				その他	79										
				未回答	53										
Q5	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	516	ホール	33	ボランティア室	56								
				集会室	50	第１娯楽室	8								
				会議室（大）	95	第２娯楽室	22								
				会議室（小）	37	訓練室	59								
				第１研修室	39	幼児室	26								
				第２研修室	12	その他	0								
				作業室	32	未回答	47								
	また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	413	地域の会合	14										
				発表会、講座等イベント	92										
				子ども会行事	4										
				サークル活動	116										
				学校、行政等の会議や研修	64										
				その他	76										
				未回答	47										
Q6	ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか	回答数	406	はじめて	44										
				年1回程度	35										
				年に数回	99										
				半年に1回	6										
				毎月	118										
				毎週	71										
				未回答	33										

（中川ふれあいセンター参加者）令和6年度

	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください	回答数	11	・毎日お掃除のおばさんに感謝します。
				・職員の皆様ご苦労様です。
				・畳の劣化があり、靴下等に繊維が付きやすいので、改善をお願いします。
				・集会室の使い勝手がとても悪いです。じゅうたん、椅子、机すべての準備が大変ですし、畳がボロボロ洋服につきます。
				・いつも利用しやすいことに感謝しています。利用者も明るくて良い方ばかりで楽しく参加させていただいております。ありがとうございます。
				・節電のためにと思いますが。玄関口が薄暗い気がしました。
				・２階畳のホールの畳が古くなっており、利用後に畳のくずが衣類につきます。予算もありましょうが、ぜひ改善をお願いしたいと思います。お願いします。
				・便座トイレが不足
				・毎回介護予防の寄せ植えの講座、楽しみにしています。準備等大変だと思いますが、ありがとうございます。
				・中川ふれあいセンターの職員さん、講師の方わかりやすくすすめてくださいます。感謝します。
				・イベントのある時は入ったところに大き目の案内を立ててもらえるとよいです（初めて来館しました）職員の方々の電話対応、当日受付対応とてもよかったです、ありがとうございました。

各Ｑへのコメント	当施設を利用する理由は何ですか（⑥その他の自由記載）
	・ヨガ ・高齢者として利用しやすい ・イベント（４件） ・研修 ・お教室が開かれていたため ・子育てサロンがあるため（４件） ・絵手紙教室に参加 ・少年団 ・スコーレが開催されるから ・依頼演奏 ・ホール使用のため ・演奏 ・研修会・会議 ・５０年も利用させていただいて勝手がわかっている感じ ・近い距離である ・太極拳教室 ・研修（３件）

・会議
・職員研修
・事業団研修
・指定されたため
・教室に誘われてきました。
・勤務している
・会合
・会議、作業で毎回利用
・催し物が多いから
・講演会を聞きに来た
・身障デイ
・興文地区での講座が少ない
・良い催し物があった
・後援会
・良い教室（勉強）を開いてくださる
・講演
・看護実習（４件）
・学校
・保育園行事
・園行事をする際に利用しやすため
・研修
・交流会
・仕事で
・学校行事で使用しやすいため
・イベントがあるとき
・イベント参加
・学校行事
・PTA集会
・イベント開催されたから
・受けたい講座があったから
・参加したいイベントがある
・色々な講座が行われている
・イベント参加のため
・近い
・毎年楽しくできるから
・いろいろな行事があるから

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

どのような目的で利用ですか　（⑥その他の自由記載）
・デイサービス（３件） ・囲碁（２件） ・将棋（３件） ・年に６回 ・子育てサロン（８件） ・少年団の打ち合わせ ・少年団の会合（５件） ・体力つくり（７件） ・研修会・会議 ・市保健センターの行事 ・市保健センターの笑話歯。中川ふれあいセンターの自主事業 ・笑話歯（２件） ・センターの自主事業 ・太極拳サークルに参加 ・おもちゃ病院 ・会議（３件） ・事業団研修（３件） ・カラオケ ・体育館の話 ・老人会 ・講習会 ・健康体操 ・自主事業 ・中川ふれあいセンター自主事業　飾り凧教室 ・広報の募集に応募 ・寄せ植え（２件） ・介護予防教室（２件） ・いつも楽しいです

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

	当施設で年間どれくらい利用されますか（③年に数回（　　）の自由記載）
	・年に５０回（２件） ・毎日 ・毎週３から４回（８件） ・年に３回（１９件） ・年に１２回（４件） ・年に５～６回（５件） ・年に７回（３件） ・年に６回（５件） ・年に５回（年４回） ・年に１４回 ・年に４回（８件） ・週３回の時もあった ・月２回（１２件） ・毎月1回（３件） ・年２回（８件） ・年に７－８回 ・年１０回（２件） ・年８回 ・年に４－５回（２件） ・年５回くらい（２件） ・年２～３回（６件） ・年１５回 ・年１３回

施設利用申請者・代表者用

令和６年度　大垣市中川ふれあいセンター　ご利用者アンケート

日頃は、当施設をご利用いただきありがとうございます。

施設を利用される皆様のご意見をお聞きし、よりよい施設運営を目指すため、アンケートにご協力いただきますようお願いします。（回収ボックスに投函していただくか、職員にお渡し下さい。）

施設名：中川ふれあいセンター あてはまる数字に〇をつけてください。	満足度					
	大いに満足	満足	ふつう	不満	極めて不満	備考
1　施設の清潔さについてはいかがですか。（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	5	4	3	2	1	
2　施設の安全面は保たれていますか。（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	5	4	3	2	1	
3　館内の案内表示（館内図、部屋入口の張り紙等）はわかりやすいですか。	5	4	3	2	1	
4　利用受付について						
①　職員の対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1	
②　説明は親切でわかりやすかったですか。	5	4	3	2	1	
③　利用手続きの方法はどうでしたか。	5	4	3	2	1	
5　チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか。	5	4	3	2	1	
6　施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか。	5	4	3	2	1	使用していない
7　施設を利用した全体的な満足度	5	4	3	2	1	

その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください。

（裏面に続く）

あなたのことについて、あてはまるものに〇印等をご記入ください。

1　性別	男性　・　女性
2　年齢	19 歳以下　・　20 歳代　・　30 歳代　・　40 歳代 50 歳代　・　60 歳代　・　70 歳代　・　80 歳以上
3　お住まい	市内　（地区：　　）　・　市外

4　当施設を利用する理由は何ですか。（複数回答可）

①近隣に施設がない　②利用料金が無料、安い　③いろいろな部屋がある
④利用したい日、時間帯に施設が借りやすい　⑤駐車場があるため利用しやすい
⑥その他（　　）

5　本日利用された部屋はどこですか。また、どのような目的(活動)で利用されましたか。

部屋：①ホール　②集会室　③会議室大　④会議室小
⑤第一研修室　⑥第二研修室　⑦作業室　⑧ボランティア室
⑨第一娯楽室　⑩第二娯楽室　⑪訓練室　⑫幼児室

目的：①地域の会合　②発表会、講座等イベント　③子ども会行事
④サークル、ボランティア活動　⑤学校、行政等の会議や研修
⑥その他（　　）

6　当施設を年間どれくらい利用されますか。

①はじめて　②年１回程度　③年に数回（　　回）　④半年に１回
⑤毎月　⑥毎週

ご協力ありがとうございました。

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

番号	中川ふれあいセンターアンケート内容	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	項目	回答数	未回答数	総回答数	合計点	点数	総回答数
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭ ②+④+⑥+⑧+⑩+⑫+⑬	⑮ ②*5+④*4+⑥*3+⑧*2+⑩*1	⑯ ⑮/（②+④+⑥+⑧+⑩）	
Q1	施設の清潔さについてはいかがですか（施設の外回りやトイレの掃除状況等）	大いに満足 5点	29	満足 4点	14	ふつう 3点	7	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	222	4.44	50
Q2	施設の安全面は保たれていますか（使用上の注意書きや設備・器具の安全配慮）	大いに満足 5点	25	満足 4点	16	ふつう 3点	9	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	216	4.32	
Q3	館内の案内表示はわかりやすいですか	大いに満足 5点	24	満足 4点	15	ふつう 3点	11	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	213	4.26	
Q4	①職員の対応はいかがでしたか	大いに満足 5点	33	満足 4点	12	ふつう 3点	5	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	228	4.56	
	②説明は親切でわかりやすかったですか	大いに満足 5点	34	満足 4点	10	ふつう 3点	5	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			1	50	225	4.59	
	③利用手続きの方法はどうでしたか	大いに満足 5点	27	満足 4点	15	ふつう 3点	8	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	219	4.38	
Q5	チラシやポスターなどは、設置場所に見やすいように置かれていますか	大いに満足 5点	22	満足 4点	12	ふつう 3点	16	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	206	4.12	
Q6	施設の設備（マイク、ホワイトボード等）の使い易さはいかがでしたか	大いに満足 5点	16	満足 4点	14	ふつう 3点	9	不満 2点	2	極めて不満 1点	0	使用していない	8	1	50	167	4.07	
Q7	施設を利用した全体的な満足度	大いに満足 5点	28	満足 4点	16	ふつう 3点	6	不満 2点	0	極めて不満 1点	0			0	50	222	4.44	
	合計		238		124		76		2		0			2	450	1,918	4.36	

（中川ふれあいセンター代表者）令和6年度

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

Q1	性別	回答数	50	男性	15	女性	34	未回答	1				
Q2	年齢	回答数	36	19歳未満	0	20歳代	1	30歳代	4	40歳代	9		
				50歳代	9	60歳代	6	70歳代	16	80歳以上	4	未回答	1
Q3	お住まい	回答数	50	市内	39	市外	10	未回答	1				
				地区名	中川地区	16	安井地区	2	荒崎地区	0			
					北地区	7	青墓地区	3	赤坂地区	0			
					宇留生地区	0	三城地区	0	未回答	10			
Q4	中川ふれあいセンターを利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	106	近隣に施設がない	7								
				利用料金が無料、安い	28								
				いろいろな部屋がある	17								
				利用したい日、時間帯に施設が借りやすい	20								
				駐車場があるため利用しやすい	29								
				その他	4								
				未回答	1								
Q5	本日利用された施設（借りられた部屋）はどこですか	回答数	70	ホール	3	ボランティア室	8						
				集会室	7	第１娯楽室	1						
				会議室（大）	9	第２娯楽室	4						
				会議室（小）	5	訓練室	8						
				第１研修室	7	幼児室	7						
				第２研修室	4	その他	0						
				作業室	6	未回答	1						
	また、どのような目的（活動）で利用されましたか	回答数	50	地域の会合	3								
				発表会、講座等イベント	11								
				子ども会行事	1								
				サークル活動	16								
				学校、行政等の会議や研修	6								
				その他	9								
				未回答	4								
Q6	ふれあいセンターの施設（部屋）を年間どれくらい利用されますか	回答数	50	はじめて	2								
				年1回程度	1								
				年に数回	14								
				半年に1回	0								
				毎月	24								
				毎週	7								
				未回答	2								

（中川ふれあいセンター代表者）令和6年度

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください	回答数	11	・夏季　エアコンの温度がも少し低くしていただきたい。運動していると暑くてつらかったのでよろしくお願いします。
				・ありがたく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
				・畳がズボンや靴下につきやすく、赤ちゃんや小さいお子さんの服が特に気になる
				・いつもきれいに丁寧に清掃していただきありがとうございます。
				・今回とは別件ですが畳の部屋（集会室）は歩くだけでも畳の破片がたくさん靴下につきます。子育てサロンでも使っていると聞くので大丈夫かなと心配になります。
				・庭がきれい
				・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
				・マイクスピーカーからピリピリと雑音があった。
				・畳を使用する生徒と、協会運営の方から畳の経年劣化でイグサが気になると声がありました。ご検討いただけますと幸いです。
				・集会室の畳がボロボロで洋服につくこと、できるならばフローリングに変えてもらって椅子が使えるようにしてほしい（毎回　じゅうたんを敷くのは大変）
				・畳の劣化が気になります。

各Ｑへのコメント	当施設を利用する理由は何ですか（⑥その他の自由記載）
	・将棋・お風呂 ・子育てサロン ・大垣に在住の人がいるから ・畳がある施設・収容人数の規模が適した施設であるため ・小学校が近くにあり利用しやすいです。
	どのような目的で利用ですか　（⑥その他の自由記載）
	・介護予防、健康管理等のため ・将棋 ・健康体操 ・研修会 ・子育てサロン ・知力つくり ・会議 ・カラオケを通じての親睦と認知予防 ・会議 ・小学校PTA行事

（中川ふれあいセンター代表者）令和6年度

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

	当施設で年間どれくらい利用されますか（③年に数回（　　）の自由記載）
	・年３回（４件） ・年に７回 ・毎月２．４金曜日 ・毎月２回 ・年に３～４回 ・年４回（３件） ・年１２回 ・年に７回 ・年５回？ ・年に４～５回

浴室利用者

令和６年度　大垣市中川ふれあいセンター　浴室ご利用者アンケート

日頃は、当施設をご利用いただきありがとうございます。

施設を利用される皆様のご意見をお聞きし、よりよい施設運営を目指すため、アンケートにご協力いただきますようお願いします。（回収ボックスに投函していただくか、職員にお渡し下さい。）

あてはまるものに〇印等をご記入ください。

1　性別	男性　・　女性
2　年齢	50 歳以下　・　60 歳代　・　70 歳代　・　80 歳代　・　90 歳以上
3　お住まい	市内　（地区：　　）　・　市外
4　家族構成	①一人暮らし　②配偶者と同居　③配偶者と子どもと同居 ④子どもと同居　⑤その他（　　）
5　一緒にいらっしゃった人は誰ですか。	
①ひとり　②家族　③友人　④その他（　　）	
6　当施設までどのように来られますか。（普段の交通手段）	
① 徒歩　②自転車　③自家用車（自分で運転）　④自家用車（家族の送迎） ⑤その他（　　）	
7　浴室を利用する理由は何ですか。（複数回答可）	
①近隣に施設がない　②利用料金が無料　③入浴前後に施設を利用できる ④自宅にお風呂がない　⑤駐車場があるため利用しやすい ⑥その他（　　）	
8　ふれあいセンターの浴室を年間どれくらい利用されますか。	
①毎回　②週１回程度　③月１回程度　④年に数回（　　回）　⑤はじめて ⑥その他（　　）	
9　ふれあいセンターの浴室を使用されてどれくらいですか。	
① 20 年以上　②15～19 年　③10～14 年　④5～9 年　⑤1～4 年　⑥1 年未満	
10　入浴時間は、何時ごろですか？	
①12～13 時　②13～14 時　③14～15 時	

（裏面に続く）

11　入浴は、気持ち良く安心して入れるよう配慮されていますか。
①配慮されている　　②どちらともいえない　　③配慮されていない
12　職員の対応についていかがですか。（あいさつ、言葉使い、電話対応など）
①良い　　②どちらともいえない　　③悪い 理由等（　　）
13　また、この浴室を利用したいと思いますか。
①利用したい　　②どちらともいえない　　③利用しない 理由等（　　）
14　入浴前後にふれあいセンターの施設（会議室等）を利用されますか。
①利用する(する予定)　　②どちらともいえない　　③利用しない(する予定がない)
15　給茶機でお茶等を飲まれますか。
①毎回飲む（　　杯くらい）　　②たまに飲む　　③飲まない
16　ラウンジの自動販売機で飲み物を買って飲まれますか。
①毎回飲む　　②たまに飲む（月に　　回くらい）　　③飲まない
17　入浴前後に参加できる「中川ふれあいセンター自主事業等」があれば参加されますか。（健康講座、相談事業、体操教室など）
①参加する　　②どちらともいえない　　③参加しない 理由等（　　）
18　その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

番号	中川ふれあいセンター アンケート内容	項目 ①	回答数 ②	項目 ③	回答数 ④	項目 ⑤	回答数 ⑥	未回答数 ⑦	総回答数 ⑧ ②+④+⑥+⑦	総回答数
Q11	入浴は気持ちよく安心して入れるよう配慮されていますか	配慮されている	43	どちらともいえない	13	配慮されていない	4	0	60	60
Q12	ふれあいセンター浴室の設備について								0	
	職員の対応についていかがですか（あいさつ、言葉使い、電話対応など）	良い	48	どちらともいえない	8	悪い	0	4	60	
Q13	また、この浴室を利用したいと思いますか	利用したい	55	どちらともいえない	0	利用しない	0	5	60	
Q14	入浴前後にふれあいセンターの施設（会議室等）を利用されますか	利用（する）予定	22	どちらともいえない	14	利用しない	17	7	60	
Q15	給茶機でお茶等を飲まれますか	毎回飲む	24	たまに飲む	14	飲まない	16	6	60	
Q15	給茶機　何杯くらいお茶を飲まれますか	1杯	12	2杯	6	3杯	1	0	21	
		2～3杯	1	3～4杯	1					
Q16	ラウンジの自動販売機で飲み物を買って飲まれますか	毎回飲む	3	たまに飲む	21	飲まない	28	8	60	
Q16	自販機　月に何回くらい	月1回	3	月2回	4	月3回	1	14		
Q17	入浴前後にふれあいセンター「自主事業」があれば参加されますか（健康講座、相談事業、体操教室）など	参加したい	24	どちらともいえない	22	参加しない	9	5	60	
			235		103		76	49	441	

（中川ふれあいセンター入浴者）令和6年度

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

Q1	性別	回答数	60	男性	29	女性	31	未回答	0				
Q2	年齢	回答数	60	60歳代	10	70歳代	22	80歳代	23	90歳代	3	未回答	2
				40歳代	0								
Q3	お住まい	回答数	60	市内	60	市外	0	未回答	0				
				地区名	中川地区	19	三城地区	5					
					北地区	12	赤坂地区	2					
					興文地区	1	荒崎地区	0					
					東地区	1	洲本地区	0					
					青墓地区	0	安井地区	3					
					和合地区	1	宇留生地区	1					
					未回答	15							
Q4	家族構成	回答数	60	一人暮らし	31								
				配偶者と同居	19								
				配偶者と子どもと同居	5								
				子どもと同居	3								
				その他	1								
				未記入	1								
Q5	一緒にいらっしゃった方はどなたですか？	回答数	60	ひとり	34								
				家族	14								
				友人	7								
				その他	2								
				未回答	3								
Q6	当施設までどのように来られますか？（普段の交通手段）	回答数	60	徒歩	4								
				自転車	25								
				自家用車（自分で運転）	30								
				自家用車（家族の送迎）	1								
				その他	0								
				未回答	0								
Q7	中川ふれあいセンター浴室を利用する理由は何ですか（複数回答可）	回答数	92	近隣に施設がない	16								
				利用料金が無料	31								
				入浴前後に施設を利用できる	13								
				自宅にお風呂がない	6								
				駐車場があるため利用しやすい	18								
				その他	7								
				未回答	1								

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

Q8	ふれあいセンターの浴室は年間どれくらい利用されますか	回答数	60	毎回	37						
				週１回程度	10						
				月１回程度	6						
				年に数回	4	年5回	1	年15回	2		
				初めて	0						
				その他	3						
				未回答	0						
Q9	ふれあいセンターの浴室を使用されてどのくらいですか。	回答数	60	２０年以上	4						
				１５～１９年	6						
				１０～１４年	13						
				５～９年	9						
				１～４年	16						
				１年未満	12						
				未回答	0						
Q10	入浴時間は、何時ごろですか	回答数	60	12～13時	23	13～14時	31	14～15時	6	未回答	0

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

Q18	その他、お気づきになった点がありましたら、ご自由にお書きください。	回答数	26	・体重計を導入してください ・ロッカーを開けるとにおいがするので夕方からあけてほしい ・一番に２－３人決まった人が見えるようで、男女とも一寸皆さん困ったことが起きているようです。 ・受付の職員の方や、入浴者の方とのあいさつで”ほっ”とします。ゆっくり庭を眺めての繰り返しがありがたいです。 ・職員が親切で気持ちが良いです。 ・入浴中はなるべく静かにしてほしい ・なし ・雑誌があるとよい、生活に関すること ・浴槽の中で大声でしゃべり続ける人が２人くらいいる。静かに入浴したいのに大声でしゃべり続ける人がいるのでしずかに入浴できるようセンターから注意してください。 ・老人によりそった　親しみやすい雰囲気を望む ・テレビもあるようになったしありがとう ・冷房以外にも扇風機までつけてくださり　ありがとう！！最高！！ ・個人的にひどい人がいる。 ・マナーの悪い人がいる ・特になし ・皆様で心が和みます。一人で暮らしていると一日何も話さない日もありますが、ここに来ると「心おきなく」皆様と交われます。感謝です。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・人によるが、入浴時間が長い人がいる ・利用時間をもっと長くしてほしいです。 ・いつもありがとうございます ・衣類を入れるロッカーの中が黴臭く感じる。脱衣室の床も毎回モップかけでよいので拭き掃除してほしい。べたべたする。受付の土屋様の「ごゆっくりどうぞ！！」に暖かさを感じます。 ・風呂がきれい ・フロの湯音１.2度あげてほしい ・いつも利用させていただきとてもありがたいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・入浴中に頭の毛を切らないことこれは数人います。入るたんびに毛を切っている。入浴中は大きな声で話さないこと。静かに願います。

各Qへのコメント	**（Q7ふれあいセンター浴室を利用する理由はなんですか）** ・湯舟が大きい ・お風呂が高くて足が上がらない ・肩が痛いから ・毎日話す人がいないからここにきてみんなと話すのが楽しみ ・一人だから風呂を入れるのが大変 ・大きい湯舟で ・人とのコミュニケーション ・入浴を通じて友人が増え、会話が楽しみ ・家から近い ・湯温が高く、体が温まるため

令和6年度　中川ふれあいセンターアンケート結果

（Q8ふれあいセンター浴室を年間どれくらい利用されますか）
・都合がつけば毎回 ・年５回 ・週2～3回程度 ・夏は休み ・来れる日は来ています。 ・月８回 ・毎週 ・年１５回（年２回）
（Q12職員の対応）
・語り掛けづらい ・声をかけてくださりうれしい。返事をするのが楽しい。 ・名前を記入する際には、顔を見て挨拶を交わすとき健康状態のチェックかと感心します。 ・人による ・皆さんとても感じが良いです ・今回の男の人は特によい
（Q13また、この浴室を利用したいと思いますか）
・家庭の浴槽より広い ・立派だから ・毎回を楽しみに生活していて、いきがいの場所 ・入浴の友との楽しく話もできてうれしいことです。 ・３時ころまで ・湯舟につかれる・ゆっくりできる ・風呂好き
（Q17入浴前後に参加できる「中川ふれあいセンター自主事業等」があれば参加されますか（健康講座、相談事業、体操教室など）
・時間があれば ・相談事業 ・健康講座、相談事業、体操教室　とても楽しい。自分のできる範囲でよいから ・できる限り ・入浴と同じ施設で行われるので参加しやすい