

令和3年度 指定管理施設（大垣市牧野華園）入所者満足度調査結果

項目	質問	質問別回答指数	回答者数
人権への配慮	1 施設の職員はあなたのことを大切に思い、接してくれますか。	211	55
	2 施設の職員はあなたの「相談」や「言いたいこと」を聞いてくれますか。	208	55
入所者に 応じた個別支援	3 施設の職員のだれもが、あなたの特徴を分かって支援してくれますか。	204	55
日常生活 支援サービス	4 食事は、あなたの好みに合わせて、おいしく食べていますか。	174	55
	5 入浴については希望に合わせて行えていますか。	213	55
	6 トイレ(排泄)は不自由なく、行えていますか。	220	55
	7 就寝時には、よく眠れていますか。	206	55
	8 レクリエーション活動や行事を、楽しめていますか。	214	55
	9 新聞・雑誌の購読やテレビなどの利用は自由にできますか。	201	55
生活環境 整備	10 お部屋や廊下、トイレなどはきれいですか。	205	55
合計点数		2,056	55

全体設問	11 今の牧野華園の生活にあなたは満足していますか。	199	55
回答指数 $[(A) \div 10 \div 55 + \textcircled{11} \text{の点} \div 55] \div 2$ 対象者55人		3.7	

牧野華園満足度達成目標	3.9
牧野華園満足度達成率	94 %